



Les achats responsables à la Ville de Lille

Danielle POLIAUTRE, Adjointe au Maire
déléguée au Développement Durable et à l'Agenda 21



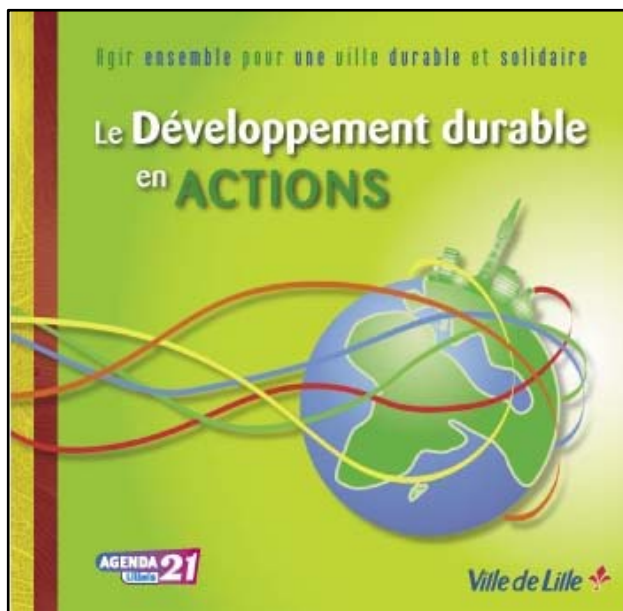
PROCURA+
SUSTAINABLE
PROCUREMENT
CAMPAIGN



Ville de Lille 

Les achats responsables à Lille

La politique lilloise de développement durable



Objectifs :

- Développer une culture partagée
- Aménager la ville
- Gérer et préserver la ville
- Développer une ville solidaire
- Développer une ville ouverte sur le Monde



Les achats responsables à Lille

Politique d'achats responsables

Rationalisation des achats et économies autour de 5 objectifs :

- Favoriser la prise en compte des besoins de la ville et de ses habitants
- Réduire l'empreinte écologique, favoriser l'insertion, le respect des condition de travail...
- Gérer efficacement les deniers publics
- Faire évoluer l'offre
- Adopter une démarche intégrée à la politique d'achat de la ville



Les achats responsables à Lille

Bilan - Actions depuis 2001

- Engagement politique
- Formation et sensibilisation de plus de 50 acheteurs
- Mise en place d'une organisation interne
- Mise en réseaux des acteurs et la participation à des projets partenariaux régionaux, nationaux ou européens
- Partenariats avec la société civile
- Information des fournisseurs sur la démarche d'achats responsables de la ville
- Information et la mobilisation des citoyens
- Prise en compte de critères DD dans les marchés



Les achats responsables à Lille

Bilan - Quelques dates clés

- 2001** Adoption démarche d'achats responsables et premiers marchés avec des clauses DD
- 2001-2008** Intégration progressive d'exigences DD dans les marchés
- 2002-2003** Formation des acheteurs de la ville
- 2004** Adoption d'une politique d'achat
Participation à la campagne européenne Procura +
- 2005/2006** Rationalisation des achats / économies
- 2007** Nomination d'un référent achats responsables (Direction Dév. Dur.)
Participation projet (Top Ten pro, Respiro)
- 2008** Formation des référents achats et marchés
Création des Comités d'Achats (présence de la Dir. DD selon marché)
Bilan / Perspectives des achats responsables
Lancement de la stratégie d'achat responsable



Les achats responsables à Lille

Bilan - Quelques chiffres clés

- **5 Services** (Services Marchés Publics, Centrale d'Achats, Affaires Juridiques, Economie Sociale et Solidaire, Développement Durable et Environnement)
- **Plus de 80 marchés intégrant des clauses DD** dont 35 projets de construction en cours :
 - 43% en fournitures de produits
 - 27% en fournitures de services
 - 30 % en travaux
- **Plus de 50 acheteurs formés** en 2002, 2003 et 2005
- **Eclairage public : 1,2 millions €/ an d'économie** en fonctionnement, diminution de **35% de la consommation d'électricité**, 25% d'énergie renouvelable
- Papier/enveloppes : 50% de papier et 100% d'enveloppes à partir de papier recyclé
- Vêtements de travail : 7 lots sur 12 intègrent des exigences DD
- 4 secteurs prioritaires : construction, énergie, transports, alimentation



Les achats responsables à Lille

Bilan - Les marchés

Plus de 76 marchés « responsables » réalisés ou en cours dont :

- 16 avec des clauses environnementales
- 19 avec des clauses d'insertion
- 2 avec des clauses de commerces équitables
- 4 avec des clauses éthiques et environnementales
- 35 projets de conception et réhabilitation de bâtiments publics



PROCURA+
SUSTAINABLE
PROCUREMENT
CAMPAIGN



Ville de Lille 

Les achats responsables à Lille

Bilan - Zoom sur des marchés

Produits d'entretien et d'hygiène

+/- 675 K€ - Juillet 2007 – 4 ans - 4 lots



Besoins : Economie et réduction de l'impact sur l'environnement

Principales clauses :

- Formation des agents municipaux
- Rationnalisation des besoins et optimisation des dosages
- Choix des produits les moins toxiques

Partenaire : Factea

Offre : 3 candidats sur 10 (tous trois sélectionnés)

Difficultés :

Peu d'offres et de visibilité sur les produits les moins toxiques

Peu d'offres recevables de candidats dit "responsables" (choix réduits)



Les achats responsables à Lille

Bilan - Zoom sur des marchés



Fourniture de vêtements de travail

420 K€ - Juillet 2007 - 4 ans - 12 lots dont 7 DD

Besoins : Produits plus responsables (conditions de travail, éthiques et moins toxiques)

Principales clauses :

- Absence ou limitations de certaines substances dangereuses (notamment colorants azoïques)
- Anticipation et adaptation REACH
- Démarche de respect des conventions internationales relatives au droit humain au travail (O.I.T.)
- Traçabilité des produits

Partenaire : Yamana



Offres responsables : 5 offres

Difficultés :

prix, peu de produits par rapport à la diversité des articles demandés, auto-déclaration des candidats parfois douteuses, aucune visibilité techniques sur les produits proposés



Les achats responsables à Lille

Bilan - Zoom sur des marchés

Bâtiments

Plus de 35 projets (Bâtiments publics et logements)



Ville de Lille 

- Réduction consommation énergétique (20% de moins que la réglementation)
- Utilisation croissante des ENR
- Matériaux de construction sains (isolation...)
- Recyclage des eaux et gestion des déchets
- Diversité sociale et culturelle
- Connectivité des transports
- Entretien
- Espaces verts



Les achats responsables à Lille

Bilan - Zoom sur des marchés



Eclairage public

35 M € - Dec. 2004 - 8 ans

Chiffres clés :

_____ 226 800 hab. (2004), incluant Lomme et Hellemmes
22 500 point lumineux
210 € TTC coût moyen annuel par point lumineux

Besoins : Economies d'énergie et amélioration de l'éclairage public

Principales clauses :

- 35% d'économie d'énergie (au moins 42% en 2012)
- 25% d'ENR (30% à partir de 2008)
- Gestion des déchets
- Coopération décentralisée avec St Louis du Sénégal
- Mise en œuvre d'un cercle vertueux

Partenaire : Hexa

Offres : 5 offres retenues pour dialogue compétitif

Difficultés : Accepter de passer d'un marché de besoin à un marché de service



Les achats responsables à Lille

Bilan - Zoom sur des marchés



Eclairage public

•Résultats financiers :

200 € TTC (soit -10€), coût moyen annuel par point lumineux

Evolution par poste de dépense :

- 37,6% à 19,0%, réduction de la consommation énergétique
- 29,9% à 59,4%, augmentation part de l'équipement
- 32,5% à 21,6%, réduction maintenance de l'équipement

Economie premier exercice : 1,3 Millions €



Les achats responsables à Lille

Bilan - Zoom sur des marchés



Fourniture de jouets

126 K€ - Mai 2007 - 4 ans - 4 lots

Besoins : Produits plus responsables (éthiques et moins toxiques)

Principales clauses :

- Absence de certaines substances dangereuses (notamment phtalates)
- Anticipation et adaptation REACH
- Démarche de respect des conventions internationales relatives au droit humain au travail (O.I.T.)
- Traçabilité des produits

Offres responsables : 2 sur 4

Difficultés :

Absence de certifications officielles, auto-déclaration des candidats parfois douteuses, aucune visibilité techniques sur les produits proposés

Les achats responsables à Lille

Bilan - Zoom sur des marchés

Et encore...

- Papier (50%) et enveloppe (100%) à partir de papier recyclé
- Fourniture d'école (peintures à base d'eau, réduction des emballages)
- Espaces verts (réduction des engrais et des pesticides, compostage)
- Restauration école et réception ville (lot avec alimentation bio.)
- Bois (politique d'achat issu de forêts gérées durablement)



Les achats responsables à Lille

Bilan - Liste détaillée des marchés

Depuis 2001 :

- **Maintenance globale et maintien a niveau des ouvrages d'éclairage public**
- Illuminations
- Fourniture de matériel divers et d'outillage pour services municipaux de la Ville
- Peintures
- Entretien des espaces verts
- Bois : “ Fourniture de produits pour la construction et de produits industriels pour services municipaux de la Ville ”
- Conception et réhabilitation des bâtiments publics (35 projets dont complexe sportif Faubourg de Béthune, Fremy Courbet, Fauvet-Girel)
- Aires de jeux (sols souples)
- Fournitures de bureaux
- Fournitures scolaires
- Fourniture de papiers destinés au fonctionnement des services municipaux de la Ville de Lille et des communes associées de Lomme et d'Hellemmes



Les achats responsables à Lille

Bilan - Liste détaillée des marchés

- Enveloppes
- Lille magazine
- Restauration des services municipaux
- Prestation de Restauration pour la Ville de Lille
- Alimentation des services de restauration scolaire
- Café (Label Max Havelaar)
- Fournitures de carafes d'eau
- Fourniture de sacs réutilisables pour la promotion des marchés de plein air
- **Fournitures de jouets pour les services municipaux**
- **Fournitures de vêtements de travail destinés au fonctionnement des services municipaux de la Ville**
- **Fourniture de produits d'entretien et d'hygiène destinés au fonctionnement des services municipaux**
- Accompagnement de la ville pour l'organisation d'un éco-événement : semaine de la réduction des déchets



Les achats responsables à Lille

Bilan - Liste détaillée des marchés

Marchés avec clauses d'insertion :

- Aménagement d'un jardin partagé – Terrain Martinet
- Prestations de déménagement, de remplacement et d'installations d'ordinateurs
- Construction Centre Social Mosaïque
- Aménagement locaux (Centre Social Mosaïque)
- Rénovation Remparts Tranches 7-8
- Propreté publique (Ville de Lille)
- Restructuration Ecole Turgot
- Extension IAE
- Entretien des Grands Espaces Verts
- Nettoyement Espaces Publics
- Travaux d'entretiens des propriétés communales
- Enlèvement des graffitis
- Travaux CRDP Lille Fives



Vers une démarche intégrée à la politique d'achat de la ville



Les achats responsables à Lille

Vers une démarche intégrée à la politique d'achat

Plan d'action

1- Formation / sensibilisation de l'ensemble des acteurs concernés

2- Promotion et visibilité de la démarche

- Réseaux, projets
- Partenariat société civile
- Communication et mobilisation

3- Procédure d'achat

- Priorisation des marchés (alimentation, fournitures, énergie, construction, transports...)
- Prise en compte d'exigences DD par une démarche globale et adaptée
- Outils à disposition ou à développer



Les achats responsables à Lille

Vers une démarche intégrée à la politique d'achat

1- Formation / sensibilisation à la ville

- Elus du Conseil Municipal et membres C.A.O.
- Directeurs Généraux Adjointes et responsables techniques
- Direction Achat, Marchés Publics, Economie Sociale et Solidaire, Développement Durable
- Référents marchés/achats
- Agents municipaux



Les achats responsables à Lille

Vers une démarche intégrée à la politique d'achat

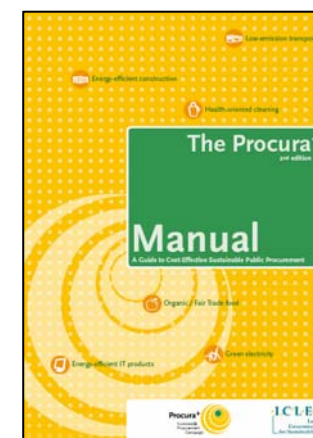
2- Promotion et visibilité de la démarche

– Réseaux

- Réseaux locaux : NPdC, PLDESS
- Réseaux nationaux : Les Eco Maires, Comité 21, 4D, Réseaux
- Réseaux Européens : ICLEI, Euro-cities
- Réseaux collectivités : Lyon, Bordeaux...

– Projets

- Topten pro - www.guide-toptenpro.com
- Procura + - www.procuraplus.org
- Respiro - www.respiro-project.eu
- Territoires de commerce équitable - Max Havelaar
- PLDESS



Les achats responsables à Lille

Vers une démarche intégrée à la politique d'achat

2- Promotion et visibilité de la démarche

– Partenariat société civile

- Acteurs environnementaux : Greenpeace, WWF, Yamana, CLCV
- Acteurs économiques : CCI, Chambre Métiers Artisanat du Nord, Alliances, APES, Plate-forme commerce équitable, Comm'une idée, Fédération par secteurs d'activités (bâtiments...)
- Acteurs sociaux : Maison de l'emploi



PROCURA+
SUSTAINABLE
PROCUREMENT
CAMPAIGN



Ville de Lille 

Les achats responsables à Lille

Vers une démarche intégrée à la politique d'achat

2- Promotion et visibilité de la démarche

- Communication et mobilisation
 - Guides
 - Guide stratégie d'achats responsable à la ville de Lille
 - Guide élus
 - Sites Internet Ville + Intranet
 - Video « Achats Responsables » - www.mairie-lille.fr...Lille en images...Video
 - Evénements
 - SDD, Ville Durable, Forum Habitat Durable, Festival des Futurs Viables
 - Colloques/Conférences
 - Journée rencontre fournisseurs ville et fédérations/corporations (tête de réseaux), Salon des maires, Buy&Care - Pollutec, JADDE, Forum économie responsable, Déjeuner Alliance, événement « Le Moniteur », forum gestion des villes...
 - Sourcing et rencontre fournisseurs



Les achats responsables à Lille

Vers une démarche intégrée à la politique d'achat

3- Procédure d'achat en deux étapes

- Priorisation des marchés de la ville
- Prise en compte d'exigences DD par une démarche globale et adaptée



PROCURA+
SUSTAINABLE
PROCUREMENT
CAMPAIGN



Ville de Lille 

Les achats responsables à Lille

Vers une démarche intégrée à la politique d'achat

3- Procédure d'achat

3.1- Priorisation des marchés de la ville

- Recensement marché
- Critères de sélection à prendre en compte
 - Délai
 - Impact financiers, environnementale et sociale
 - Facilité de mise en œuvre
- 3 type de marchés
 - Fourniture de produits
 - Fourniture de services
 - Travaux et construction



PROCURA+
SUSTAINABLE
PROCUREMENT
CAMPAIGN



Ville de Lille 

Les achats responsables à Lille

Vers une démarche intégrée à la politique d'achat

3- Procédure d'achat

Priorisation des marchés 2009 - Fourniture de produits

- Electroménagers
- Mobiliers de bureaux
- Copieurs
- Denrées alimentaires - 50% BIO
- Fournitures de bureaux
- Objets promotionnels
- Distributeurs boissons
- Transports scolaires
- Titres transports



PROCURA+
SUSTAINABLE
PROCUREMENT
CAMPAIGN



Ville de Lille 

Les achats responsables à Lille

Vers une démarche intégrée à la politique d'achat

3- Procédure d'achat

Priorisation des marchés 2009 - Fourniture de produits

- Suivis des 61 lots maintenance....(pas plus d'information)
- Illumination de Noël
- Véhicules
- Café / boisson
- Sacs réutilisables
- Fontaine à eau
- Renouvellement Opération Cadeaux de Noël
- Renouvellement du marché de traiteur de la ville



PROCURA+
SUSTAINABLE
PROCUREMENT
CAMPAIGN



Ville de Lille 

Les achats responsables à Lille

Vers une démarche intégrée à la politique d'achat

3- Procédure d'achat

Priorisation des marchés 2009 - Marchés de services ou travaux

- Eco-événements (rendez-vous emblématiques et culturels du DD à Lille)
- Marchés dans le domaine des travaux/constructions et liés à la consommation d'énergie



PROCURA+
SUSTAINABLE
PROCUREMENT
CAMPAIGN



Ville de Lille 

Les achats responsables à Lille

Vers une démarche intégrée à la politique d'achat

3- Procédure d'achat

3.2- Prise en compte d'exigences DD par une démarche globale et adaptée

- Adopter une stratégie d'achat responsable en lien avec le programme municipal
- Accompagner les services pour son appropriation
- Développer des outils de préparation, suivis/contrôle et d'évaluation
 - Fiche marché synthétique
 - Grille d'exigences DD
 - Questionnaires fournisseurs
 - Répertoire « Ressources disponibles »

